

GUÍA DE ACOGIDA AL PACIENTE EN INVESTIGACIÓN O CASO CONFIRMADO DE INFECCIÓN POR COVID-19

Equipo COVID-19 24/03/2020

El equipo de profesionales del Hospital **General Universitario Nuestra Señora del Prado de Talavera de la Reina** nos ponemos a su disposición para ofrecerle la mejor atención posible. Para ello contamos con todos los medios necesarios así como personal altamente cualificado que además, velará por minimizar las posibilidades de transmisión y de riesgo para usted y el resto del personal.

Una vez realizado el estudio por sospecha de Enfermedad por el COVID-19, si existen criterios clínicos, se le trasladará a una unidad de hospitalización especial en el que será atendido por profesionales que conocen a la perfección los circuitos, las medidas de protección y las necesidades asistenciales y cuidados que usted precisa:

- El **personal de enfermería de la Unidad en la que ingresa** se identificará y le acomodará en su habitación y le informará de cualquier duda relacionada con su estancia en el Hospital así como del circuito de **recogida y entrega de enseres personales a familiares**.
- Una vez en la habitación, si necesita ayuda pulse el **timbre** situado en la cabecera de la cama. Desde el control de enfermería le atenderán a través del **interfono de su habitación**
- **Su colaboración es esencial**. Siga las indicaciones sobre higiene personal, desechos personales, de comida, etc.
- El Hospital le proporcionará **pijama o camisón**. En la habitación dispone de armario donde guardar sus objetos personales.
- Se le realizará una **exploración física** y se le extraerán **muestras para estudio**.
- Recibirá la **visita médica** diaria donde se le informará de la evolución y estado de su proceso.
- **No deberá abandonar la habitación asignada bajo ningún concepto**. La duración estimada del aislamiento estricto será hasta la comunicación de resultados que nos indicarán si se confirma o se descarta la infección por el COVID-19:
 - **Si se descarta** la infección por COVID-19 y la posibilidad de otras infecciones que requieran aislamiento, pasará a otra planta de hospitalización o a su domicilio según la evolución de la enfermedad origen de sus síntomas.
 - **Si se confirma**, continuará con las medidas de aislamiento hasta que desaparezca la posibilidad de contagio. Los familiares que sean convivientes estrechos con un caso confirmado de COVID19 deberán seguir las indicaciones de Salud Pública.
- **Con el objetivo de minimizar el riesgo de contagio tendrá restringida las visitas**. Contamos con su comprensión en este momento excepcional.
- **La información a la familia**, o a quien usted designe, se realizará por **vía telefónica**.

Esperamos que su estancia en la unidad sea lo más satisfactoria posible. No dude en hacernos cuantas preguntas o sugerencias estime oportunas.

El lavado de manos con agua y jabón o solución hidroalcohólica es la herramienta principal para evitar el contagio.

A continuación le mostramos cómo lavarse las manos correctamente:

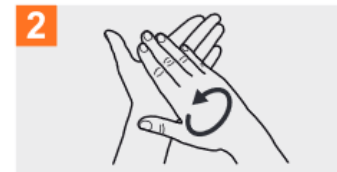
 **Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos**



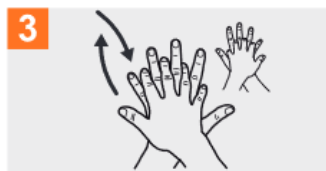
0 Mójese las manos con agua;



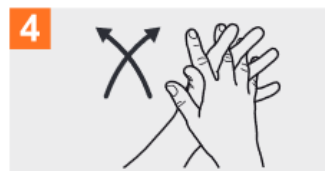
1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



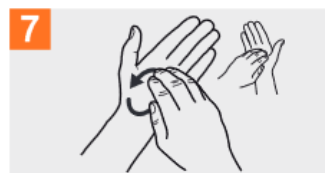
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



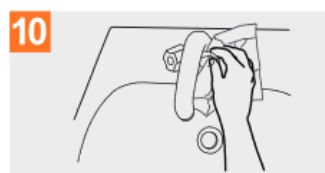
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



**Organización
Mundial de la Salud**

Seguridad del Paciente

UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES

Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para simplificar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Compete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudiere ocasionar su utilización. La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material.

Esperamos que su estancia en la unidad sea lo más satisfactoria posible. No dude en hacernos cuantas preguntas o sugerencias estime oportunas.