

Especial ISO:9001 Felicidades!!!!



Recientemente una decena de servicios ha recibido la certificación de calidad de acuerdo con la norma ISO:9001.

Se trata de continuar trabajando en la implantación de modelos de gestión de la calidad como instrumento de mejora continua que permita localizar áreas en las que es necesario abordar cambios que mejoren la situación existente.

Este año han obtenido por primera vez esta certificación el **Servicio de Urgencias por su programa de 'Gestión Integral del Paciente en Urgencias'**.

Asimismo, han renovado su certificación **Análisis Clínicos, Laboratorio de Hematología, Radiodiagnóstico, Farmacia, Transfusión, Anatomía Patológica, Admisión y Documentación Clínica e Información y Atención al Usuario, y la Unidad de Fisioterapia de Atención Primaria.**

Al acto de entrega de diplomas han asistido los directores generales de Asistencia Sanitaria y de Cuidados y Calidad, José Antonio Ballesteros y Begoña Fernández el gerente de Talavera, José María Ruiz de Oña y representantes del equipo directivo de la GAI de Talavera.

GALERÍA DE IMÁGENES

RENUEVAN SU CERTIFICACIÓN



Análisis Clínicos



Admisión y Documentación Clínica



Anatomía Patológica



Atención al Usuario



Farmacia



Unidad de Fisioterapia de Atención Primaria

RENUEVAN SU CERTIFICACIÓN



Laboratorio de Hematología



Radiodiagnóstico



Transfusión

LO OBTIENE POR 1ª VEZ



Servicio de Urgencias

SERVICIO DE LIMPIEZA
SILENCIOSOS...PERO SIEMPRE AHÍ



Desde “Salud Talavera” queremos reconocer la labor de los profesionales del Servicio de Limpieza. Nos los encontramos en “todas partes”.

Son rápidos y eficaces. Siempre con una sonrisa (que ahora se aprecia en sus miradas), a pesar de los momentos difíciles a los que se han tenido que enfrentar.

Gracias por vuestro trabajo compañeros!!!

TE INTERESA...

Trámites y Formularios



¿Cómo pedir un día libre? ¿Cuál es el modelo de solicitud de préstamo de material ortoprotésico? ¿Cómo realizar un Aviso de Reparación de Equipo o Aparato de Electromedicina?

Busca el banner "Trámites y Formularios" en la Intranet del Área de Salud y podrás consultar gran cantidad de documentos organizados por áreas

Plan de Salud de Castilla-La Mancha Horizonte 2022 [Clica en este enlace y descárgatelo.](#)



IV Jornadas de Investigadores - MARTES 13 de Septiembre de 2022. Salón de Actos Hospital

En estas Jornadas los residentes de las Unidades Docentes exponen sus trabajos de investigación, proyectos con resultados y protocolos.

Subvenciones destinadas a la atención a personas con enfermedades raras y sus familias. Para el desarrollo de actividades, prestación de servicios y adquisición de material en Castilla-La Mancha 2022. Quién, cómo, cuándo, dónde??? [Aquí toda la información](#)

Protocolo de asistencia a víctimas de sospecha de sumisión química y/o agresión a través de pinchazo [Descárgalo clicando aquí](#)

Protocolo
de asistencia a víctimas de sospecha de sumisión química y/o agresión a través de pinchazo

Accreditación de especialidades para la formación sanitaria especializada. Contacta con la Unidad Docente Hospitalaria donde te informarán de los pasos a seguir(5ª Planta Hospital)

¿Qué hago si cumplo criterios? Personal del SESCOAM: Contacta con SPRL en el tel: 638229327. Población general: Contacta con tu Centro de Salud.



Nueva consulta de COVID-persistente. Es una consulta de validación/confirmación del diagnóstico de sospecha dado en Atención Primaria. Centraliza a nivel hospitalario una segunda etapa del proceso diagnóstico complementando el estudio.

NOTIFICACION SECUELAS COVID PARA PROFESIONALES

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales pone a disposición de todos los trabajadores de la GAI Talavera un Registro de Notificación de posibles secuelas COVID [Para saber más pulsa aquí](#)

En esta sección daremos a conocer en detalle servicios, centros de salud y unidades que componen el Área Integrada de Talavera de la Reina.



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A PACIENTES

Más información en la Intranet del Área

El servicio de Información y Atención a Pacientes lo integran la propia oficina, los puntos de información (en detalle en la siguiente página), trabajadores sociales (hospitalarios, salud mental, UME y UCA) y telefonistas.



Algunos de los profesionales de este servicio

SU FILOSOFÍA ESTÁ BASADA EN:

Atención personalizada e individualizada

Asesoramiento e información

Confidencialidad

Fácil acceso e identificación

Resolución inmediata de incidencias urgentes

Mejora continua de la calidad, precisamente ha renovado la certificación ISO:9001 como recogemos en Salud Talavera.

CONTACTO:

atencionalpacientetalavera@sescam.jccm.es

CARTERA DE SERVICIOS (recogemos los más frecuentes)

TRÁMITES

- Reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.
- Solicitudes de cambio de especialista en el ámbito hospitalario, médico de familia, pediatra, y enfermero.
- Solicitud y entrega de informes clínicos y certificados médicos.
- Llamada confirmación previa a intervención quirúrgica.
- Solicitud de cambio de hospital.
- Gestión de cita del duelo Perinatal (Gestión de cita)
- Interrupción voluntaria del embarazo (art. 14).

INFORMACIÓN

- Declaración Voluntades Anticipadas.
- Donación cuerpo a la ciencia.
- Reintegro de gastos farmacéuticos.
- Solicitud 2ª Opinión Médica.

OTROS

- Gestión, recogida y entrega de enseres personales de pacientes ingresados.
- Gestión de llamadas externas al Hospital.
- Préstamo de material ortoprotésico (Sillas de ruedas, camas articuladas, andadores, sillas de coches prematuros, muletas.
- Continuidad asistencial y colaboración con otras instituciones y asociaciones de pacientes.

TRABAJADORES SOCIALES

- Valoración, información y orientación paciente/familia.
- Diagnóstico y tratamiento social.
- Soporte psicosocial al paciente y familiares.
- Tramitación de acceso a recursos socio-sanitarios
- Coordinación con otros servicios y programas socio-sanitarios.

CAMBIO DE IMAGEN DEL PUNTO DE INFORMACIÓN DE LA ENTRADA PRINCIPAL AL HOSPITAL

Desde hace unos días, el punto de información situado en el hall de la entrada principal de nuestro Hospital cuenta con una nueva imagen. Más visible, versátil y accesible, permite ofrecer una mejor atención a las personas (pacientes, familiares y acompañantes) que acceden al centro.



Estos son todos los Puntos de Información del centro:

- Puerta principal de 7:30 a 21:30 h. de lunes a domingo.
- Servicio de urgencias, de 8:00 a 22:00 h. de lunes a domingo.
- Sala de espera de quirófano, de 8:00 a 15:00 h. de lunes a viernes.
- Consultas externas, puerta giratoria, de 8:00 a 15:00 h. de lunes a viernes.
- Consultas externas 14:30 a 21:30 h.

SI QUIERES ESTAR AL DÍA BUSCA EN TELEGRAM @boletinsaludtalavera



Telegram

¿Quieres estar informado de las novedades de nuestro “Área de Salud” con un solo click?

Descárgate la aplicación Telegram (si aún no la tienes) y busca el canal @boletinsaludtalavera. No es necesario registrarse, ni recordar contraseñas, es totalmente anónimo. Periódicamente recibirás un mensaje con la publicación del nuevo número. Además, podrás consultar los números anteriores en el mismo canal.

Fácil no????? **Pues venga, ¿a qué esperas?**



DÍAS MUNDIALES POR MESES [CONSULTAR](#)

COLABORA EN “SALUD TALAVERA”

Salud
Talavera

Salud Talavera es un recurso hecho por y para todos los trabajadores. Aquellos servicios, unidades, centros o profesionales que deseen dar a conocer alguna cuestión relevante, podrán comunicarlo a su superior o a la Dirección correspondiente.

Edita: Gerencia de Atención Integrada de Talavera de la Reina. Carretera de Madrid km 114. (Toledo) Servicio de Salud de CLM (SESCAM). **Redacción y coordinación:** Pilar Fluriache García-Caro. pfluriache@sescam.jccm.es

