

Alta

- Su **médico** le comunicará la fecha de alta hospitalaria y recibirá un **informe** con el tratamiento farmacológico y los cuidados en su domicilio.
- Entre las 24 y 48 horas después del alta la enfermera de su centro de salud se pondrá en contacto con usted para su seguimiento.

Contacto con el paciente

- Si desea **contactar con el paciente** y no tiene telefonía móvil, puede contactar con el **NÚMERO de las HABITACIONES 925 72 29 88** y a continuación siga las instrucciones de la centralita.

Justificantes acompañantes

- Serán entregados en las secretarías de la planta donde está ingresado el paciente siendo obligatorio presentar el D.N.I. del acompañante.
- De lunes a viernes en horario de mañana y fuera de éste, en el punto de información de la puerta principal.

Servicio de Información y Atención al Paciente

Planta baja del Hospital

atencionalpacientetalavera@sescam.jccm.es

Teléfono: 925 80 3600 Extensiones: 86370 - 86073

trabajosocial.talavera@sescam.jccm.es

Fecha de edición 28/07/2022

GUÍA DE ACOGIDA

A PACIENTES INGRESADOS Y FAMILIARES

Hospital General Universitario “Nuestra Señora del Prado”

El equipo de profesionales del **Hospital General Universitario Nuestra Señora del Prado de Talavera de la Reina** nos ponemos a su disposición para ofrecerle la **mejor atención posible**.



Carretera de Madrid km 114 Talavera de la Reina (Toledo)
Teléfono: 925 80 3600

GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE TALAVERA DE LA REINA
Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM)

Acceso

ES OBLIGATORIO

El uso de MASCARILLA QUIRÚRICA o FFP2 en todo el Centro.

Ingreso

- **PROGRAMADO:** en el área del Servicio de Admisión situado en el vestíbulo de la puerta principal de 7.30 a 14.30 h.
- **FUERA DEL HORARIO ANTERIOR O URGENTE:** en el área del Servicio de Admisión DE URGENCIAS.

Deberá aportar la orden de ingreso, la tarjeta sanitaria individual.

En la habitación

- El **personal de enfermería** le informará de cualquier duda relacionada con su estancia en el Hospital.
- Si necesita ayuda pulse el **timbre** de la cabecera de la cama.
- El Hospital le proporcionará **pijama o camisón**. En la habitación dispone de armario donde guardar sus objetos personales.
- Recibirá la **visita médica** diaria donde se le informará de la evolución y estado de su proceso.
- **No deberá abandonar la habitación bajo ningún concepto.**
- Recuerde que está **prohibido fumar** en todo el Hospital.
- Notifique cualquier **deficiencia** observada durante su estancia.
- Se ruega **silencio** en todo el Centro. Hable en voz baja y cuide el volumen de la TV.
- Si necesita tarjeta para la Televisión, puede obtenerla en las máquinas situadas en la entrada principal y en las plantas.

Información a familiares y acompañantes

Si no desea que se informe de su situación a otras personas, comuníquese al personal de la Unidad.

Le ofrecemos todo nuestro apoyo y nuestra comprensión durante el ingreso de su familiar/allegado, su colaboración es esencial, para ello le informamos de:

- Está **permitido el acompañamiento** a los pacientes **No COVID-19**.
- No se permitirá el acceso a acompañantes que presenten **SÍNTOMAS RESPIRATORIOS Y/O FIEBRE**.
- El acompañante accederá obligatoriamente con **mascarilla FFP2 sin filtro** y deberá cumplir con el resto de medidas de seguridad del Hospital.

TARJETA DE ACOMPAÑAMIENTO

- Se entregará una **Tarjeta de Acompañamiento** nominativa por paciente. Podrá incluirse un máximo de **4 titulares**. Será obligatorio presentar el **DNI**.
- Se podrá realizar **cambio de titular/es** en el punto de información de la puerta principal, de lunes a domingo de 07:30 a 21:3 h.
- Los acompañantes **no podrán coincidir** simultáneamente en la habitación (solo un acompañante por paciente en la habitación). A excepción para pacientes incluidos en **Protocolo de Muerte Digna**.
- En la medida de la posible, deberá de permanecer **en la habitación** durante todo el periodo de hospitalización del paciente.

El incumplimiento de estas medidas puede conllevar la retirada de la Tarjeta Nominativa y la prohibición de acceso a planta de hospitalización.