

HOJA INFORMATIVA PARA FAMILIARES/ACOMPAÑANTES DE PACIENTES EN INVESTIGACIÓN O CASOS CONFIRMADOS DE INFECCIÓN POR COVID-19

Estimadas familias,

Nos ponemos en contacto con ustedes para ofrecerle todo nuestro apoyo y nuestra comprensión durante el ingreso hospitalario de su familiar/allegado, su colaboración es esencial, para ello le solicitamos lo siguiente:

- 1- Diríjase al **Punto de Información de Urgencias** y facilítenos el **teléfono de contacto** del familiar que sé hará cargo del paciente y servirá de nexo de unión con la institución.
- 2- La Información Médica a la familia, se realizará de forma reglada según los horarios establecidos en cada servicio, **preferentemente será de forma telefónica, dependiendo de los diferentes servicios donde se encuentre ingresado el paciente.**
- 3- El equipo de **Trabajadores Social** les llamarán al teléfono de contacto proporcionado, para realizar una **Entrevista Social**. En **horario de mañana**.
Los familiares deberán llevar puesta mascarilla quirúrgica durante su estancia en el hospital..
- 4- Ponemos a su disposición y a la del paciente el **Servicio de Recogida-Reperto de Enseres Personales** desde el Servicio de Información y Atención a Pacientes del hospital, la **ubicación exacta es el hall de la puerta principal. Horario de Recogida Enseres 9.30-11.00 horas.**

Les rogamos extremen rigurosamente las **medidas de higiene** que recomienda el Ministerio de Sanidad, deberán traer las pertenencias en **bolsa limpia**. En el Servicio de Información y Atención a Pacientes les facilitaremos **pegatinas identificativas**.

- 5- Si desea **contactar con el paciente** y no tiene telefonía móvil, puede contactar con el **NÚMERO de las HABITACIONES 925 72 29 88** y a continuación siga las instrucciones de la centralita.