

Técnicas cualitativas de investigación en el ámbito sanitario y el sociosanitario

Organiza: Servicio de Salud de Castilla – La Mancha

Fecha de inicio: 17 de septiembre de 2018 **Fecha de finalización:** 26 de octubre de 2018

Nº alumnos: 50

Nº de horas: 40

Lugar de realización: a distancia, a través de la plataforma de formación del SESCAM.

Dirigido a: Médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos, u otros titulados superiores (graduados o máster) cuyo desempeño profesional esté centrado en proporcionar a usuarios y pacientes atención sanitaria o sociosanitaria, y que requieran formación específica para apoyar a los usuarios y pacientes en la toma de decisiones sobre su propia salud y bienestar, y/o asesorar a los directivos/gestores institucionales en el despliegue de las políticas y prestaciones sanitarias o sociales. Tendrán preferencia los profesionales que tengan encomendadas en su puesto de trabajo tareas de responsabilidad en el ámbito de la calidad asistencial.

Coordinador: J. Manuel Tejero González

Pertinencia

Durante el siglo XX han convivido dos paradigmas en la investigación en ciencias biomédicas y ciencias sociales: el "cualitativo" y el "cuantitativo"; o en otros términos, el interpretativo y el empírico. Actualmente, los avances metodológicos y tecnológicos (paradigma de la complejidad aplicado a las organizaciones, desarrollo de software de ecuaciones estructurales, redes neuronales, o análisis de contenido, etc.) han permitido integrar estos modelos, específicamente en la evaluación de los programas y políticas de protección social (sanidad, educación, servicios sociales). Estas herramientas metodológicas se han puesto al servicio de una atención sanitaria y sociosanitaria "centrada en el paciente/usuario/ciudadano. Pero también es necesario el reciclaje profesional permanente de los profesionales para poder participar en las tomas de decisiones colectivas (con los usuarios y pacientes) o de equipo (grupos interprofesionales y/o transdisciplinarios) en la ejecución de dichas políticas de protección. Con este curso se pretende mejorar las competencias en investigación cualitativa de esos profesionales, y más específicamente, en el paradigma de "investigación-acción" aplicado a la evaluación de programas en los servicios sanitarios y sociosanitarios.

Detección de necesidades

A través de la implantación de los sistemas de gestión de la calidad bajo normas ISO, los coordinadores de calidad han detectado la necesidad de que los responsables de calidad de cada servicio evalúen con técnica cualitativas el impacto de los diferentes proyectos de mejora. Este análisis es generalizable a todos los proyectos de mejora de la calidad de los servicios asistenciales, sanitarios y sociosanitarios, en los que participan los profesionales de estos ámbitos.

Profesionales los que va destinada la acción.

La actividad docente está dirigida a diversos colectivos profesionales (médicos, enfermeros, trabajadores sociales, psicólogos, ...) y en general, a todos los profesionales que participan en proyectos de mejora de la calidad de la atención sanitaria y sociosanitaria, y que precisan aplicar estas técnicas para evaluar el impacto de las acciones emprendidas.

Objetivos:

General:

- Formar a los profesionales en competencias de investigación evaluativa, destinadas a mejorar el desempeño en la evaluación del impacto de los proyectos de mejora de la calidad asistencial.

Específicos:

- Dar a conocer técnicas de investigación cualitativa, específicamente en el ámbito de la atención sanitaria y en los programas de intervención social (servicios sociosanitarios).
- Practicar competencias de investigación/acción, en un ámbito de evaluación participativa aplicada a la gestión sanitaria, gestión clínica, y gestión de programas socio-sanitarios.

Profesorado

- J. Manuel Tejero González. Jefe de sección de calidad asistencial de la Consejería de Sanidad de C. La M. Profesor asociado del Dpto. de Psicología de la UCLM.
- Pilar Delgado Hito. Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona
- Raquel Lázaro Gutiérrez. Grupo Fitispos. Profesora de la U.A.H.
- Virtudes Pérez Jover. Profesora del Dpto. de Psicología de la Salud. U.M.H.
- Isabel Navarro. Dpto. de Psicología de la Salud. U.M.H.
- Mercedes Guilabert. Dpto. de Psicología de la Salud. U.M.H.
- Encarnación Añó. Socióloga del Servicio de Atención al Usuario del Hospital General de Ciudad Real (por confirmar)
- Rosa Castro Ramos. Socióloga. Coordinadora del Plan Dignifica de la D.G. de Calidad y Humanización de la A. Sanitaria.

Contenidos

1. Introducción al método científico. Paradigmas empíricos e interpretativos. Sistemas estocásticos y sistemas complejos.
2. . El método Dephi
3. Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de contenido.
4. Grupos de discusión y grupos focales.
5. Encuestas de opinión.
6. La investigación evaluativa: el paradigma de la investigación/acción
7. Entrevistas en profundidad y observación participativa.
8. Participación de los usuarios /pacientes en su propia salud y/o calidad de vida.

Metodología

On line, a través de la plataforma moodle del SESCAM. Se combinarán diferentes técnicas didácticas: lectura de una ponencia teórica, preparada por cada profesor/a, sobre los contenidos de cada uno de los temas, con referencias bibliográficas, un cuestionario de auto-evaluación, o control de lectura, de cada unidad didáctica, un ejercicio práctico, enviado al campus virtual en un fichero de word, sobre un supuesto relacionado con los contenidos de cada unidad didáctica, a ser posible extraído de una situación real del trabajo de los alumnos, corregido y supervisado por los profesiones, y un foro de discusión permanente, tutorizado por el coordinador del curso y por los profesores de las unidades didácticas, a través de un foro virtual permanente. Se fomentará la participación activa de los alumnos en la construcción del conocimiento grupal, y en la discusión permanente sobre los aspectos teóricos, metodológicos y prácticos de las técnicas aprendidas, compartiendo artículos leídos y vínculos con páginas web de interés (comunidad de aprendizaje virtual).

Acción Tutorial.

los profesores supervisarán, coordinándose con el resto de los tutores, las actividades prácticas de todos los alumnos relacionadas directamente con su especialidad. La comunicación entre los tutores y los alumnos se realizará a través del correo electrónico y el foro de participación disponibles en la plataforma de formación on-line del SESCAM. Los tutores indicarán a los alumnos las orientaciones a seguir, señalarán las mejoras posibles en las actividades prácticas y motivarán a los participantes mediante el debate continuo en el chat y mensajes a los foros de participación, además de resolver dudas y preguntas planteadas.

Recursos complementarios.

Los propios de la plataforma moodle: lecciones on line, cuestionarios, bibliografía en pdf descargable; enlaces a páginas web con material pertinente, vídeos para ser visualizados on line, cuestionarios de auto-evaluación, etc.

Recursos materiales.

Doc. en pdf, power point. Grabaciones en vídeo de supuestos prácticos. Publicaciones sobre Interculturalidad y población emigrante. Cuadernos de actividades prácticas. Cuestionarios de auto-evaluación
Actividades: Cumplimentar los cuadernos de actividades prácticas. Leer los materiales escritos y realizar los cuestionarios de respuesta múltiple (control de lectura). Participar en los foros de discusión, coordinados por el tutor. Resolver situaciones prácticas planteadas por el tutor.

Temporalización

Días	Nº de Horas	Tema	Profesor/a
17 al 21 sep.	5	1. Introducción al método científico. Paradigmas empíricos e interpretativos. Sistemas estocásticos y sistemas complejos.	J. Manuel Tejero. Jefe de sección de calidad de la Consejería de Sanidad.
22 al 26 sep.	5	2. . El método Dephi	Mercedes Guilabert Dpto. de Psicología de la Salud. U.M.H.
27 sep. al 1 oct.	5	3. Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de contenido.	Raquel Lázaro. Departamento de Filología Moderna de la U.A.H.
2 oct. al 5 oct.	5	4. Grupos de discusión y grupos focales.	Virtudes Pérez Jover. Profesora del Dpto. de Psicología de la Salud.

			U.M.H.
6 al 10 de oct.	5	5. Encuestas de opinión.	Isabel Navarro. Dpto. de Psicología de la Salud. U.M.H.
11 al 15 de oct.	5	6. La investigación evaluativa: el paradigma de la investigación/acción	Pilar Delgado Hito, Escuela de Enfermería. Universidad de Barcelona (por confirmar)
16 al 20 de oct.	5	7. Entrevistas en profundidad y observación participativa.	Rosa Castro Ramos. Coordinadora del Plan Dignifica
21 al 26 de oct.	5	8. Participación de los usuarios /pacientes en su propia salud y/o calidad de vida.	Encarnación Añó. Socióloga del Hospital General Universitario de Ciudad Real

Matriculación:

En Sofos, a través de este enlace:

<https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=15962&edicion=2>